

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за I полугодие 2023

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" на 2023 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

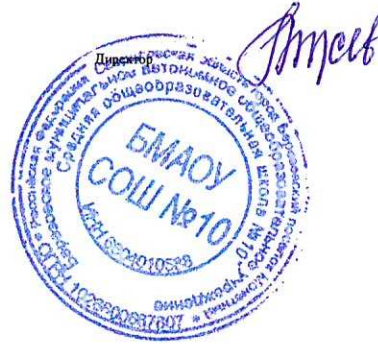
ИНН образовательной организации

6604010588

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации		Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	Своевременное размещение информации на стендах	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме:			Локально – нормативные акты приведены в соответствии с нормативными документами и размещены на сайте организации	
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralsschool.ru/sveden/education	10.01.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralsschool.ru/sveden/budget	10.01.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	за 2020 календарный год информация размещена https://10ber.uralsschool.ru/sveden/budget , за 2021 год отчет бюджет размещен по мере сформированности	26.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			информация о муниципальных и государственных учреждениях размещена на официальном сайте образовательной организации	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralsschool.ru/?section_id=56	10.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дорожких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralsschool.ru/?section_id=56	10.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Дорожних Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.ural.school.ru/?section_id=57	10.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Обновление материально-технической базы помещений ОУ, Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	15.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Уровень доступности услуг для инвалидов повышен	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	Согласование мест для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов с ГИБДД г.Березовского	31.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Гусева Наталья Александровна, директор	преобретено кресло-коляска	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжение работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	25.03.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	27.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия Организована работа методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. -Самообразование	06.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Проведены Дни открытых дверей. Освещение школьных событий и мероприятий в группе в ВК	08.06.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Расширен спектр дополнительных образовательных программ. Организованы индивидуальные консультации по предметам для обучающихся с высокой учебной мотивацией, а также для детей, испытывающих трудности в обучении. Запланировано проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ».	08.06.2022

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Гусева Наталья Александровна, директор</p>	<p>Расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение квалификации работников ОУ, обмен опытом работы с другими образовательными организациями, подготовка и участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня), развитие сетевой формы образования, освещение деятельности ОУ в СМИ и на различных интернет-ресурсах</p>	<p>08.06.2022</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------



Н.А. Гусева

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" на 2022 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

6604010588

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации		Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме:				
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralschool.ru/sveden/education	10.01.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.01.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralschool.ru/sveden/budget	10.01.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	за 2020 календарный год информация размещена https://10ber.uralschool.ru/sveden/budget , за 2021 год отчет будет размещен по мере сформированности	26.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralschool.ru/?section_id=56	10.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uralschool.ru/?section_id=56	10.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Дороцких Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.ural.school.ru/?section_id=57	10.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Обновление материально-технической базы помещений ОУ, Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	Согласование мест для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов с ГИБДД; составление сметно-расчетной документации; выделение финансового обеспечения для организации и обустройства автостоянки; проведение работ по устройству стоянки для транспортных средств инвалидов.	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	закупка оборудования по мере финансового обеспечения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжение работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Организована работа методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. -Самообразование педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Разработка плана мероприятий по повышению имиджа образовательной организации	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Запланировано проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ».	

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение квалификации работников ОУ, обмен опытом работы с другими образовательными организациями, подготовка и участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня), развитие сетевой формы образования, освещение деятельности ОУ в СМИ и на различных интернет-ресурсах	
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).