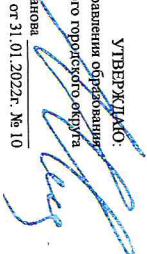


УТВЕРЖАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" (ИНН: 6604010588) на 2022 год
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
 Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на страницах организации		Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привнесение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме. Размещение информации о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.glyvedu.ru/education	10.01.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.glyvedu.ru/budget	10.01.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	за 2020 календарный год информация размещена https://10ber.uvelskoi.glyvedu.ru/budget , за 2021 год отчет будет размещен по мере сформированности	26.01.2022
3	Недостаточный уровень прозрачности сайта	Принятие мер для прозрачности портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, размещенных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.glyvedu.ru/section_id=56	10.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работоспособной гиперссылки на сайт vse.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дорожик Татьяна Владимировна ответственный за ведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://10ber.uvelskoi.glyvedu.ru/section_id=56	10.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о коллере на сайте в/з год.п, на котором решаются возможность оставить отзыв приглашения о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на маршрут образовательной организации сайта в/з год.п с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Директор Татьяна Владимировна отечественный заведение школьного сайта	информация размещена в полном объеме https://0bct.mskobol.ru/?section_id=57	10.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Обустройство материально-технической базы помещений ОУ, Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечение:				
		наличие выделенных стоянок для автомобилей средств инвалидов	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	Согласование мест для оборудования стоянки для автомобилей средств инвалидов с ГИБДД; составление сметно-расчетной документации, выделение финансового обеспечения для организации и оборудования автостоянок, проведение работ по устройству стоянки для транспортных средств инвалидов.	
		наличие сменных пресс-коллажков	01.04.2024	Гусева Наталья Александровна, директор	закупка оборудования по мере финансового обеспечения	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
	1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжение работы по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Проведение консультирования по теме: «Практика этикета и психология общения», Семинары: «Культура этики и служебного поведения работников»	
	2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ	
	3. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 95%)	Повышение уровня добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Педагог-психолог Дудникова Оксана Сергеевна	Организована работа методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Работа мер по повышению привлекательности образовательной организации, создание условий для готовности поручителей рекомендовать организацию	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Разработка плана мероприятий по повышению имиджа образовательной организации	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Гусева Наталья Александровна, директор	Запланировано проведение семинара «Сопределение позиции к организации образовательной деятельности детей в ОУ».	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Орловск, удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>13.06.2022</p>	<p>Гусова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества предоставляемых образовательных услуг (повышение квалификации работников ОУ, обмен опытом работы с другими образовательными организациями, подготовка и участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня), развитие сетевой формы образования, освещение деятельности ОУ в СМИ и на различных интернет-ресурсах</p>	
--	--	-------------------	---	---	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, описующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 13 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).