

Информация о применении медиации ровесников в мире

Эта информация была собрана Лиз Лоуренс и чиновником по применению медиации в образовании Шотландской сети по вопросам медиации.

1. 108 школ в штате Джорджия, США – осенью 1994 г. 91 % разногласий был разрешен в результате медиации

Национальная тенденция свидетельствует о примерно 90-топроцентном успехе применения медиации ровесников в школах.

2. 5 школ Нью-Йорка в 1996 г. 99 % учителей согласились с тем, что программы медиации предоставили студентам важное средство для разрешения ежедневных конфликтов, 88 % согласились с тем, что медиация помогла студентам брать на себя больше ответственности для разрешения своих проблем.

3. Норвегия 45 школ, 13 команд по разрешению конфликтов. Обучающая программа. Основные выводы: программа способствует развитию лидерских качеств, уверенности в себе, самоуважения, а медиаторы-ровесники становятся образцами для подражания для своих ровесников. Высказывались опасения, что у студентов будет слишком много ответственности в качестве медиаторов, нарушителей будут слишком легко отпускать, а учителя рискуют потерять контроль над студентами, и студенты не будут способны соблюдать конфиденциальность. Ни одно из этих опасений на практике не стало проблемой.

В **Осло** существует сеть из 48 школ, предлагающих медиацию ровесников. Пилотный запуск программы медиации ровесников был высоко оценен, и, как результат, правительство выступило с инициативой использовать медиацию во всех школах (600 – 700).

В **Дании** (25 % от общего количества детей обучается в частных школах) медиация применяется примерно в 30 – 50 школах из примерно 2000.

В **Швеции** в 100 из 280 школ предлагаются услуги медиации ровесников.

Финляндия Программа по медиации ровесников была начата Финским отделением Красного Креста в 2000 г. Сейчас планируется увеличение ассигнований на программу, были получены средства от Министра образования.

Остров Элунд (Älund Island) (Небольшой остров между Швецией и Финляндией) Местное правительство намерено включить мирное разрешение конфликтов в образовательный процесс.

4. Новая Зеландия Терри О’Ши (Terry O’Shea) 1996 г. – эффективность программы медиации ровесников в начальной школе.

Уменьшение конфликтов на детской площадке, большинство детей обращались со своими разногласиями к медиаторам-ровесникам, некоторые дети пользовались предложенными стратегиями и дома, у учителей было отмечено меньшее количество направлений к врачу – меньшая вовлеченность в решение проблем в классе, так как ученики сами используют известные им стратегии для разрешения проблем.

5. **Северная Ирландия Ольстерский университет** исследование и команда медиаторов-ровесников в 1995-96 г. Уменьшение числа конфликтов, ученики продемонстрировали изменившиеся в лучшую сторону взаимоотношения с большим уровнем качественного общения и взаимопомощи. У учеников повысилась уверенность в себе и сформировалось более значимое отношение к школе и обучению. Ученики, часто участвовавшие в конфликтах, нередко изменяют свое поведение и становятся хорошими медиаторами.

Промежуточный отчет Исследования медиации ровесников в 1998 г. Обучающие программы могут внести значительный вклад в развитие уверенности участника в себе, развитие социальных навыков и навыков межличностных отношений и в способность быть уважаемым и твердым с другими.

Отчет подчеркивает важность самого хода обучающей программы и улучшение во взаимоотношениях наряду с уменьшением уровней конфликта и получением всеми учениками навыка предотвращения развития конфликта. **Основное открытие** – доказательства указывают на чрезвычайно важную роль директора (преподавателя-методиста (завуча)) и взаимоотношений взрослых в школе для проведения согласованных действий и создания ситуации, в которых могут зародиться жизнеспособные детские программы.

6. **Международный семинар по разрешению конфликтов в школах**, Нидерланды, март 2000 г. Программы по разрешению конфликтов в школах могут быть очень эффективными, и их результаты могут выражаться в уменьшении случаев жестокого поведения, улучшении образовательной среды, повышении самооценки, усилении чувства ответственности, улучшении академической успеваемости. Навыки разрешения конфликтов могут быть впоследствии применены в различных сферах жизни.

7. **Докторская диссертация Хилари Кремин (Hilary Cremin), 2000 год, Великобритания** 3 школы, только в одной программы была полностью проведена. Уменьшение случаев буллинга, отмечается более ответственное отношение к обязанностям, повышение самооценки. Для интернализации полученных умений необходимо определенное время и их использование в повседневной жизни. В первой школе ученики получили информацию о большинстве навыков и умений по разрешению конфликтов и могут использовать их не только в ситуациях конфликта. По большому счету, это взрослым необходимо пересмотреть свое отношение к конфликту, власти и контролю, если медиация ровесников будет активно использоваться.

8. **Лондонская школа Святого Сердца (London Sacred Heart School)** в самом центре Лондона с 1993 года регулярно проводит семинары по предотвращению и уменьшению буллинга. Медиация ровесников используется с 1992 года.

9. **Институт по разрешению конфликтов (CRU Institute)** Специализируется на применении медиации ровесников в школах, эта организация предлагает большое количество программ и услуг, а также курсы обучения разрешению конфликтов в школе на всех уровнях: учеников, родителей и преподавателей начальной, средней и старшей школы. Контакты: 2661 Bel-Red Road, Suite 200, Bellevue, Washington (г. Бельвю, штат Вашингтон, США) 98008; тел.: (800) 922-1988 or (425) 867-1720.

10. **Ресурсный центр по медиации ровесников г. Помона, штат Калифорния, США (Pomona Peer Resources)** Эта организация создает, проводит, поддерживает и развивает различные виды программ «вмешательства» ровесников, например «Друзья-

первокурсники». Участие в программе – свободное, все студенты имеют право на обучение в течение одного семестра по программе «Помощь ровесников». Студенты, которые затем проходят отбор, могут продолжить свое обучение по программе. Сотрудники Центра пользуются материалами, собранными из различных источников и созданными консультантами Центра или участниками программ. Контакты: Майк Руссо (Mike Russo), консультант / координатор, Ресурсный центр по медиации ровесников г. Помона, 800 South Garvey, Pomona, California 91766 (г. Помона, штат Калифорния, США); тел.: (909) 397-5060. Центр сотрудничает со многими школами Южной Калифорнии и осуществляет на их территории более 20 программ. Также Центр предлагает разнообразные программы, ориентированные на все местное сообщество в целом, например, детский/юношеский театр г. Помона и подростковый суд г. Помона. Целью Центра является улучшение микроклимата и безопасности в школах при помощи эффективного применения программ «вмешательства» ровесников. Обычно в Центре пользуются термином «помощники-ровесники», но у них также проводятся такие программы, как: Совет ровесников, Руководство ровесников, Медиация конфликтов, Советы первокурсникам.

11. **«Ученики предлагают поддержку» (Students Offering Support)** Эта Северно-калифорнийская организация, созданная Морин Кэмпбелл (Maureen Campbell) и Шэрон Йорг (Sharon Yoerg), предлагает тренинги ровесников для максимального развития школы и проведения эффективной медиации ровесников. Полный курс обучения по обоим этим направлениям включает в себя обучение взрослых, несколько видеоизмененный курс обучения по программе, и тренинг для учеников-лидеров. Тел.: (650) 359-1317, добавочный 2; факс: (650) 355-3485; email: shamo@peerhelp.com.

12. **«Союзники по превентивному обучению» (Prevention Education Associates)** «Союзники по превентивному обучению» - это некоммерческая организация, предлагающая проведение в школах таких превентивных программ, как: Помощь ровесников, Медиация ровесников, Курс взаимопонимания и комбинированные программы. Они предлагают обучение по этим программам преподавательско-административному составу школы, а также проводят Программы помощи для учеников и обучение ведущих подобных программ. Для более подробной информации: «Союзники по превентивному обучению», 7101 Highway 71 West Suite 200, Austin, Texas, 78735 (г. Остин, штат Техас, США); тел.: (512) 288-9760; факс: (512) 292-8949; e-mail: info@educating.org.

13. **«Примирители» (PeaceMakers)** Некоммерческая организация, основанная в 1989 году, «Примирители», помогла уже более 2000 школ снизить уровень антиобщественных конфликтов и жестокости на территории учебных заведений с помощью обучения преподавателей, родителей и детей техникам медиации. Программы включают в себя обучение медиации ровесников. Контакт: «Примирители», 2095 North Collins, Suite 101, Richardson, TX 75080 (г. Ричардсон, штат Техас, США); тел.: (972) 671-9550; факс: (972) 671-9549.

14. **Центр Нью-Мексико по разрешению разногласий** Среди нескольких обучающих программ по медиации, которые предлагает Центр, он также обучает учеников-медиаторов оказывать медиационные услуги другим ученикам в более, чем 250 школах штата Нью-Мексико. В 4-6 классах прошедшие отбор ученики проходят обучение на медиаторов, и программа контролируется координаторами из числа преподавательского состава. В средней школе обучается группа учеников и учителей медиировать конфликты ученик-ученик и ученик-учитель. Учеников выбирают из

числа лидеров, причем как социально одобряемых, так и антисоциальных, и обучают в течение 12-15 часов. Обучение и дальнейшее профессиональное развитие также предлагаются тренерам, доступны обучающие руководства и дополнительные материалы. Контакт: «Центр Нью-Мексико по разрешению разногласий», 800 Park Avenue SW, Albuquerque, NM 87102 (г. Альбукерк, штат Нью-Мексико, США); тел.: (505) 247-0571; факс: (505) 242-5966; email: nmcd@igc.apc.org.

15. **Фонд поддержки ровесников (The Peer Support Foundation Ltd.)**

Некоммерческая общественная организация Австралии, которая предлагает обучение и поддержку учителям, которые хотят проводить программы Фонда в своих школах с детьми 5-18 лет. «Фонд поддержки ровесников», 2 Grosvenor Place, PO Box 498, Brookvale NSW 2100, Australia; тел.: (02) 9905 3499; факс: (02) 9905 5134.