



Утверждаю
Директор Н.А.Гусева
Приложение 1 к приказу № 15/1 от 20.02.2019 г.

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 10»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО. Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	31.12.2019	Гусева Н.А.	Актуализирована информация на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО. Своевременно актуализируется информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО	31.12.2019
2. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-	31.12.2019	Гусева Н.А.	Назначены ответственные за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью	техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			материально- техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	
1.Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	31.12.2019	Гусева Н.А.	Реализована возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	31.12.2019
2.На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: - Наличие	31.12.2019	Гусева Н.А.	Ведется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.Наличие возможностей по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся. Своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	31.12.2019	Гусева Н.А.	Составлен план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Своевременно информируются родители о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ	31.03.2019
4.Доступность оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОУ	31.12.2019	Гусева Н.А.	Педагоги направляются на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	31.12.2019
5.В ОО не реализуются дополнительные	Провести анализ запросов участников образовательного	30.09.2019	Гусева Н.А.	Проведен анализ запросов участников	31.03.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
образовательные программы	процесса для изучения спектра услуг дополнительного образования, получение лицензии на дополнительные образовательные программы. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых.			образовательного процесса для изучения спектра услуг дополнительного образования, получена лицензия на дополнительные	
1.В ОО недостаточно реализуются возможности образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ	28.02.2019	Гусева Н.А.	Разработан план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ	28.02.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Не в полной мере реализуются возможности получения образования по адаптированным образовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, слуха. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	31.12.2019	Гусева Н.А.	Педагоги направлялись на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами (вновь прибывших) Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	31.08.2019
1. Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений	31.12.2019	Гусева Н.А.	Организована работа методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. - Самообразование педагогов - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	педагогических работников с обучающимися ОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»			установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	
1.Уровень работы по повышению компетентности работников ОО.	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания.	31.12.2019	Гусева Н.А.	Проведен семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ».	30.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.Уровень качества предоставляемых образовательных услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	31.05.2019	Гусева Н.А.	Расширение комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.05.2019
3.Уровень материально-технического состояния ОО.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	31.05.2019	Гусева Н.А.	Составлен перспективный план по улучшению материально- технического обеспечения учреждения	31.05.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.Уровень образовательной деятельности и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Информирование через средства массовой информации о деятельности образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	31.12.2019	Гусева Н.А.	Регулярное информирование граждан через средства массовой информации о деятельности ОУ	31.12.2019